**Privacy Verklaring Jes!Advies**

December 2018

Uw privacy en de bescherming van persoonsgegevens is van essentieel belang voor onze activiteiten. Daarom willen wij u hierover graag duidelijk en transparant informeren. Jes!Advies verwerkt en gebruikt uw persoonlijke informatie op een veilige manier in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**Persoonlijke informatie**
Om u goed van dienst te kunnen zijn, hebben wij een aantal persoonsgegevens van u nodig. Jes!Advies gebruikt deze informatie voor de volgende doeleinden:

* Om u persoonlijk te informeren over hoogwaardige vocale projecten, concerten, masterclasses en cursussen middels e-mail, post en/of telefoon;
* Om u van tijd tot tijd onze nieuwsbrief te sturen zodat u op de hoogte blijft van interessante vocale activiteiten;
* Om u optimaal van dienst te zijn wanneer u aan een van onze cursussen, projecten of masterclasses deelneemt. Dit contact kan telefonisch zijn, maar ook per e-mail wanneer u meedoet aan enquêtes, u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven of ons via social media benadert;
* Voor de uitvoering van met u gesloten overeenkomsten.

**Welke persoonsgegevens bewaren wij?**

Jes!Advies bewaart persoonsgegevens bij (online) aankoop van inschrijfgelden/tickets en/of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt t.b.v. aanmelding voor de nieuwsbrief.

De volgende persoonsgegevens worden door ons opgeslagen:

- uw voornaam en/of voorletters

- uw achternaam

- uw e-mailadres

En bij deelname aan projecten/cursussen:

- uw telefoonnummer

- uw adresgegevens

- uw geslacht

- uw leeftijd

- uw bestelhistorie

Bovenstaande gegevens zijn noodzakelijk om onze dienst aan u te kunnen leveren.

Het kan voorkomen dat Jes!Advies u in een direct contact om uw IBAN nummer vraagt. Dit nummer wordt enkel gebruikt voor het afhandelen van een transactie en/of het retourneren van een geldbedrag. Wij slaan voor uw veiligheid uw IBAN nummer niet op! Het kan daardoor voorkomen dat we u in verschillende situaties meerdere keren naar dit nummer vragen.

U heeft wanneer u bij ons bent aangemeld recht op inzage, rectificatie of aanpassing van uw gegevens. Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijn van gegevens.

**E-mail**
Middels e-mail houden wij u persoonlijk op de hoogte van de organisatie rondom projecten en cursussen waarvoor u zich via ons heeft aangemeld. Daarvoor maken wij gebruik van het marketingautomatiseringsplatform Mailchimp, in overeenstemming met het Privacybeleid en de Voorwaarden van MailChimp..

Daarnaast ontvangt u van ons via datzelfde platform van tijd tot tijd per e-mail onze algemene nieuwsbrief ‘Vocaal Nieuws’. Als u daar niet langer prijs op stelt kunt u op elk moment uw instelling wijzigen door op de link 'unsubscribe' te klikken in de voetnoot van elke e-mail die u van ons ontvangt of stuurt u een directe mail naar jesje@jesadvies.nl

De rechtsgrond is uw eigen, vrijelijk gegeven toestemming. Die toestemming kan op de volgende manieren gegeven zijn:

* Via e-mail of inschrijving op de nieuwsbrief via onze website
* Door eerdere deelname aan een van door ons georganiseerde projecten of cursussen

**Gebruik van persoonsgegevens door derden**
Wij geven uw gegevens nooit aan derden door, tenzij u ons daartoe uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

**Klacht**
Als u vindt dat wij niet op de juiste manier met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht bij ons indienen. U kunt telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer 06 22 37 36 43 of een e-mail sturen naar jesje@jesadvies.nl

Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u overwegen om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens. Op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://consumentenclaim.nl/over-ons/over-ons/algemeen/www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)vindt u alle informatie over hoe u een klacht kunt indienen.